

## Política de privacidad de datos CEDAPP NNA

El objetivo de la política de privacidad de datos es informar a los usuarios del servicio de chat de la página web “CEDAPP Adolescentes y NNA”, sobre el tratamiento que realizará el Centro de Desarrollo y Asesoría Psicosocial (CEDAPP) con los datos personales que le son brindados, en conformidad con lo establecido en la ley peruana n° 29733.

### 1) Identificación y datos de contacto del responsable

El Centro de Desarrollo y Asesoría Psicosocial (CEDAPP) es una asociación civil sin fines de lucro. Se encuentra ubicado en Jirón Monserrate 270, en Surco, Lima.

Correo electrónico: [cedapp@cedappperu.org](mailto:cedapp@cedappperu.org).

### 2) Finalidades del tratamiento de sus datos personales

La navegación en la página web (uso de juegos, videos, cuentos y blog) no requiere que el usuario brinde sus datos personales. Estos solo serán solicitados a través de un formulario en caso el usuario desee recibir una atención psicológica por parte de un profesional de salud mental de CEDAPP. En ese caso, los datos solicitados serán los siguientes: nombre, edad, región. Dichos datos se utilizarán únicamente con las siguientes finalidades:

- Para que los profesionales de salud mental de CEDAPP puedan realizar la atención al niño, niña o adolescente (NNA) que lo solicita.
- Brindar un reporte estadístico de los casos atendidos a la entidad privada que financia este servicio: Oficina Internacional Católica de la Infancia (BICE), la cual se dedica a realizar proyectos sociales que velen por la salud de niños, niñas y adolescentes. Dicho reporte es remitido exclusivamente a la misma, respetando el anonimato y la confidencialidad respectiva.
- Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.
- Para cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.

### 3) Base jurídica del tratamiento de datos personales

La negativa a brindar los datos personales solicitados para poder realizar las atenciones psicológicas ofrecidas por la página web, conlleva a la imposibilidad de realizar la atención psicológica y de trato de datos de los usuarios con las finalidades mencionadas en el punto anterior.

#### **4) Plazos o criterios de conservación de datos**

- Los datos personales compartidos por el usuario se registrarán y conservarán siguiendo los requisitos y condiciones de seguridad necesarias, durante el tiempo que se considere necesario para cumplir con las finalidades para las que fueron recopilados inicialmente.
- En el momento en que los datos dejen de ser necesarios, estos se mantendrán debidamente bloqueados.

#### **5) Decisiones automatizadas y elaboración de perfiles**

La página web no toma decisiones automatizadas ni elabora perfiles.

#### **6) Destinatarios**

La asociación CEDAPP no cederá los datos personales de los usuarios a ningún destinatario.

#### **7) Transferencia internacional de datos**

La asociación CEDAPP no realizará ninguna Transferencia Internacional de Datos. Los últimos solo se utilizarán para un reporte estadístico anónimo que se brindará a la entidad que financia el proyecto, tal y como se mencionó.

#### **8) Derechos**

- Los usuarios de la página web que hayan llenado sus datos en el formulario para la atención psicológica podrán ejercer, en el momento que lo decidan, su derecho al acceso, rectificación y supresión de sus datos. Para ello podrán escribir al correo electrónico brindado, con una copia de algún documento de identidad con la finalidad de acreditar esta última.  
También podrán retirar su consentimiento si lo consideran conveniente, por lo que el niño, niña o adolescente puede culminar la atención antes del tiempo determinado si lo desea.
- En caso un usuario haya sentido que alguno de sus derechos ha sido vulnerado en lo concerniente a la protección de sus datos personales, puede realizar el reclamo correspondiente ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales en vía de reclamación o ante el Poder Judicial.

## 9) Veracidad de datos

- El usuario de la página web que decide llenar el formulario para su atención debe registrar sus datos personales de manera verídica, exacta, completa y actualizada.
- En caso la persona que complete el formulario no sea el usuario directo de la atención, sino que facilita el llenado de datos de un tercero, este debe haber tenido el consentimiento del último para poder realizar el registro.
- Será responsabilidad del usuario cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionar el incumplimiento de alguno de estos puntos.

## 10) Redes sociales

A los adolescentes mayores de 14 años, se les brindará la opción de atenderse a través del chat de la red social “Facebook”. En ese sentido, las atenciones realizadas por este medio se encuentran sometidas a las políticas de privacidad de datos de la misma, por lo que se recomienda leerlas detenidamente, así como configurar sus preferencias.

## 11) Modificaciones/Actualización

La presente política de privacidad puede verse alterada por eventuales modificaciones propias o legales determinadas por la ley de protección de datos del país. En ese sentido, se recomienda al usuario revisar periódicamente la política de privacidad brindada por esta página. De tener alguna duda o consulta sobre cualquier dato relacionado a la política de privacidad, se le invita a contactarse con la institución vía telefónica o correo electrónico.

### **Ley peruana de protección de datos personales:**

<https://www.minjus.gob.pe/wp-content/uploads/2013/04/LEY-29733.pdf>